

# GUÍA MANTENIMIENTO

ENCIMERAS



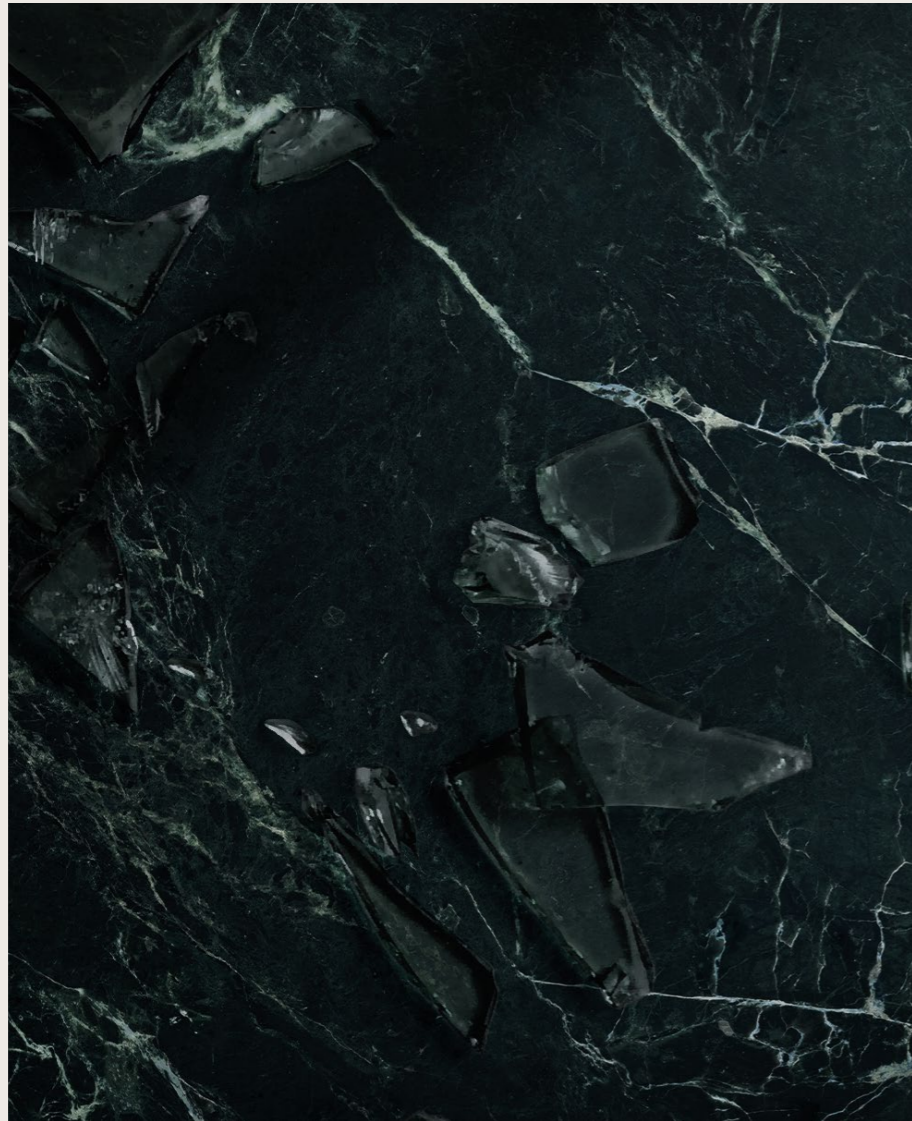
**X**TONE

Compacto mineral sinterizado a partir de las materias primas de mayor pureza, con el desarrollo técnico más avanzado y el diseño más vanguardista.

Resistente a los factores y condicionantes más extremos, combina la elegancia de los diseños más exclusivos con las infinitas posibilidades de transformación del material.

Elegante, duradero y funcional, XTONE es el material que contiene magníficas cualidades para hacer de tu cocina un espacio soñado.

# guía



*VENTAJAS* **VENTAJAS**

## Higiénico

Permite el contacto directo con alimentos, evitando la proliferación de bacterias.

01

## Impermeable

Su baja porosidad evita la absorción de líquidos, impidiendo la acumulación de olores.

02

## Resistente al rayado

Capaz de absorber la energía de impactos y utensilios de corte.

03

## Resistente al fuego

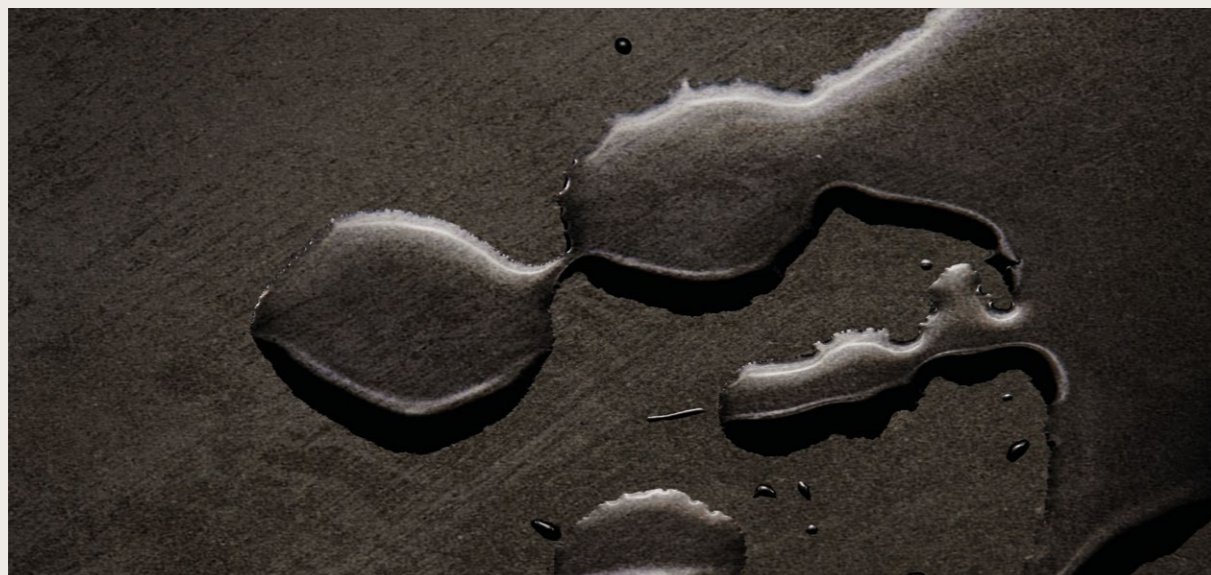
Y a las altas temperaturas. Ignífugo, no altera su estética ni sus prestaciones.

04

## Resistente al hielo

Estable al cambio brusco de temperaturas, soporta las condiciones de frío más extremas.

05



## Inalterable a los UV

Resistente a los rayos ultravioletas, evitando posibles desgastes de fuertes iluminaciones.

06

07

## Resistente a la abrasión

Presenta una gran resistencia al desgaste.

## Fácil limpieza

Fácil mantenimiento diario sin la necesidad de productos especiales.

08

09

## Resistencia química

Inalterable a productos químicos de uso doméstico y a cualquier tipo de manchas.

## 100% natural

Las superficies XTONE contienen hasta un 40% de material reciclado.

10



LIMPIEZA

*LIMPIEZA*

# Limpieza post- instalación

Tras la instalación del material es imprescindible la protección del mismo para impedir posibles daños hasta la finalización de la obra. Las superficies pueden presentar restos de resinas, siliconas o cemento. Es necesario respetar un tiempo de espera prudencial de 24-48 horas aprox. antes de realizar la limpieza final de obra.

Como norma general se recomiendan productos ácidos tipo Acid Net - Butech, teniendo en cuenta que no entren en contacto con los metales. Su aplicación permitirá eliminar los restos de cemento.



Para los restos de siliconas o pegamentos, es recomendable utilizar disolvente universal (tolueno) o acetona.

Finalmente, realizar una limpieza a fondo con la ayuda de detergentes alcalinos.

**01** Tiempo de espera  
*24-48 horas aprox.*

**Restos de cemento ácidos - en disolución**

**02**

**03** Restos de siliconas  
*Disolvente/acetona*

**Limpieza final  
detergentes alcalinos**

**04**

# cuidado diario

Para su limpieza general, es recomendable limpiar la superficie con una disolución de lavado, utilizando un bioalcohol o limpiador neutro en la dosis de uso recomendada por el fabricante - [www.butech.es](http://www.butech.es). Seguidamente, es aconsejable usar un paño seco sin aditivos cerosos. Se requiere una mayor atención en los acabados polished y silk, especialmente en colores lisos y claros, realizando su limpieza diaria mediante un paño ligeramente humedecido.

**LIMPIADOR NEUTRO**  
*Base amoniacal*

# man- teni- miento

Para un correcto mantenimiento del material es preferible utilizar detergentes neutros.

## Recomendación

Para evitar que el acabado pulido pierda brillo con el paso del tiempo, se recomienda utilizar cremas en base de agua con estropajo blanco (una o dos veces al año), permitiendo restablecer el acabado original del material.

**DETERGENTE NEUTRO**



# man- chas

## *Específicas*

Ocasionalmente, pueden producirse manchas en la superficie causadas por restos diversos, al derramarse o entrar en contacto con determinadas sustancias (bebidas, pinturas...). Algunos productos pueden no ser eliminados mediante las operaciones usuales de limpieza y se debe recurrir a procedimientos específicos. Es muy importante el tiempo que permanece la sustancia sobre la superficie de la pieza, por lo que es recomendable limpiar la zona lo antes posible. De este modo, se evitará que se seque y se limpiará con mayor facilidad.



TIPOS DE MANCHAS	PRODUCTOS DE LIMPIEZA*
<b>Cemento / Yeso Rejunte / Cola Epoxi</b>	Sulfumán / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
<b>Aceite / Grasa / Grasa animal</b>	Disolvente universal / Tolueno
<b>Alquitrán / Betún / Asfalto</b>	Acetona / Disolvente / Tolueno
<b>Yodo</b>	Lejía** / Cloro / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
<b>Sangre / Té / Ketchup / Mayonesa</b>	Amoniaco / Lejía**
<b>Rotulador</b>	Alcohol / Acetona
<b>Neumático / Maza de goma Lápiz</b>	Esponja alta densidad
<b>Óxido / Residuos metálicos</b>	Sulfumán
<b>Cerveza</b>	Amoniaco
<b>Carmín</b>	Alcohol / Acetona / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
<b>Limpieza diaria</b>	Detergente neutro (Base amoniaco)

\* Usar siempre esponja de alta densidad

\*\* Lejía; Aplicar en un tiempo máximo de 30 minutos y retirar posteriormente.

TIPOS DE MANCHAS	PRODUCTOS DE LIMPIEZA*
Vino / Café	Amoniaco / Lejía**
Cal	Detergente ácidos (Fosfórico)
Carbón	Detergente ácidos (Fosfórico)
Cera de vela	Acetona / Disolvente
Refrescos	Lejía** / Cloro / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
Cola enmallado	Disolvente Nitro - Rascar con rascavidrio
Esmaltes / Grafiti	Acetona / Disolvente
Helado	Amoniaco / Lejía**
Huellas	Acetona / Disolvente
Vómito	Lejía** / Cloro

TIPOS DE MANCHAS	PRODUCTOS DE LIMPIEZA*
Marcas de goma	Acetona / Disolvente
Marcas de ventosa	Acetona / Disolvente / Ácido Muriátrico/Clorhídrico (Disolución 4%)
Nicotina	Lejía** / Cloro
Orina	Vinagre
Pintura pared	Acetona / Disolvente
Residuos de cola / silicona	Acetona / Disolvente
Residuos detergentes	Salfumán / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
Rejunte epoxi	Salfumán / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
Suciedad obstinada	Salfumán / Ácido Muriátrico (Disolución 4%)
Tinte de cabello	Lejía**

\* Usar siempre esponja de alta densidad

\*\* Lejía; Aplicar en un tiempo máximo de 30 minutos y retirar posteriormente.

Para cualquier otro tipo de mancha específica visitar la sección “Área Cliente” de nuestra página web [www.xtone-surface.com](http://www.xtone-surface.com) o consultar con el agente comercial.



*GARANTÍA*

# 10 años

La firma XSTONE comercializada por PORCELANOSA S.A.U., cumple con los requisitos establecidos por la norma ISO 13006, (Baldosas cerámicas) incluyendo los anexos relativos al Mercado CE.

A la totalidad de las comercializaciones de PORCELANOSA S.A.U. se les realizan rigurosos controles de calidad, ensayos realizados según los protocolos establecidos en la familia de normas ISO 10545, debiendo superar las especificaciones marcada internamente, siendo más restrictivas a lo establecido en las normas de referencia.

PORCELANOSA S.A.U. asegura igualmente la calidad de sus productos incluidos en la serie XSTONE a través de un sistema de gestión certificado por la norma UNE EN ISO 9001. Por todo ello, se establece una garantía añadida, estableciendo una garantía de 10 años para la serie XSTONE desde la entrega del bien.

## Aspectos que cubre la garantía

Se establece dicha garantía únicamente para sus modelos XSTONE suministrados siempre y cuando cumplan con los requisitos que se expresan a continuación:

1. Los productos deben estar registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
2. La calidad del material queda descrita en las declaraciones públicas vía fichas técnicas, etiquetado y sobre las características concretas de los bienes declarados en el contrato de baldosas cerámicas XSTONE.
3. El bien suministrado entrará en garantía siempre y cuando el uso haya sido apto y para el cual ha sido destinado, dicha información se indica en nuestras guías de colocación XSTONE.
4. Estará en Garantía siempre que se sigan las instrucciones de manejo (descarga, manipulación, colocación) indicadas en nuestras guías XSTONE.
5. La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en esta garantía prescribirá a los tres meses desde la entrega del producto.
6. Dicha garantía supera a la establecida por "ley 23/2003 del 10 de julio, garantías en la venta de bienes de consumo".

## Aspectos que no cubre la garantía

La garantía extendida de 10 años de PORCELANOSA, S.A.U. cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto y por lo consiguiente no ampara las siguientes situaciones:

1. Fallos debidos a una incorrecta transformación de las piezas, una mala instalación del producto o mano de obra. Omisión o tratamiento erróneo de juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada.
2. Mala calidad del soporte por afinación del asentamiento o mal planteamiento de la instalación.
3. Hechos de la naturaleza y accidentes no relacionados con el producto (terremotos,

huracanes, incendios, derrumbes ...).

4. La posible diferencia entre muestras o fotografías de cualquier producto y los productos reales adquiridos.
5. Dicha garantía cubre solo el coste de los materiales, cualquier coste asociado al remplazo de los materiales, no inherente a la fabricación, incluyendo la instalación, trabajos eléctricos y de fontanería no está cubierto.
6. Impactos de objetos sobre el producto.
7. Mala fe del asegurado o del adquirente del producto.
8. Deterioro habitual del producto por su uso.
9. Daños o lucro cesante.
10. Los "Punitive and exemplary damages" de cualquier tipo que sean.
11. Los materiales como colas, rejuntas, juntas de dilatación u otro elemento ajeno al material suministrado, incluyendo estructuras o soportes de cualquier tipo.
12. La responsabilidad de XSTONE en reclamaciones de terceros, no excederá en ningún caso el precio de compra de los materiales suministrados.

## Alcance

La garantía cubrirá el coste del producto suministrado de la cerámica y su transporte sin alcanzar:

- Daños o lucro cesante.
- Estructuras o soportes de cualquier tipo.
- Los "Punitive and exemplary damages" de cualquier tipo que sean.
- Los materiales como colas, rejuntas, juntas de dilatación u otro elemento ajeno al material suministrado.
- La responsabilidad de Porcelanosa en reclamaciones de terceros, no excederá en ningún caso el precio de compra de los materiales suministrados.
- Sólo se aplicará cuando los materiales suministrados por Porcelanosa hayan sido completamente pagados.

**X**TONE